



DETERMINA N. 34 DEL 28/02/2023

Oggetto: Approvazione della Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani art. 5 TQRIF allegato alla delibera n. 15/2022, attività di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti, spazzamento e lavaggio strade, raccolta e trasporto rifiuti urbani - **Ambito tariffario Comune di Serradifalco.**

IL RESPONSABILE DELL'AREA AMMINISTRATIVA

PREMESSO CHE:

☒ con atto stipulato a Caltanissetta il 22/10/2012 in Notaio Dottor Alfredo Grasso Rep. N. 19.167 Racc. n. 7980 registrato il 12/11/2012 al n. 3415 serie 1T è stata costituita la Società Consortile per azioni "S.R.R. CALTANISSETTA PROVINCIA NORD", come sopra generalizzata, per la gestione integrata dei rifiuti solidi urbani nell'Ambito Territoriale Ottimale Caltanissetta Nord comprendente i comuni di: Acquaviva Platani, Bompensiere, Caltanissetta, Campofranco, Marianopoli, Milena, Montedoro, Mussomeli, Resuttano, San Cataldo, Santa Caterina Villarmosa, Serradifalco, Sutera, Vallelunga Pratameno e Villalba;

☒ la L. 9/2010 ha riformato gli ATO in Sicilia. Oggetto della presente legge, come stabilito dall'art. 1, è la disciplina della gestione integrata dei rifiuti e la messa in sicurezza, la bonifica, il ripristino ambientale dei siti inquinati, nel rispetto della salvaguardia e tutela della salute pubblica, dei valori naturali, ambientali e paesaggistici, in maniera coordinata con le disposizioni del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152 e successive modifiche ed integrazioni, in attuazione delle direttive comunitarie in materia di rifiuti. Finalità della presente legge sono:

- a) prevenire la produzione di rifiuti e ridurre la pericolosità;
- b) promuovere la progettazione di prodotti ed imballaggi tali da ridurre all'origine la produzione di rifiuti, soprattutto non riciclabili, adottando anche le necessarie forme di incentivazione;
- c) promuovere l'informazione e la partecipazione dei cittadini, attraverso adeguate forme di comunicazione, rivolte anche agli studenti delle scuole di ogni ordine e grado;
- d) promuovere il riutilizzo, il riciclaggio ed il recupero dei rifiuti urbani e speciali;
- e) promuovere la raccolta differenziata dei rifiuti solidi urbani e di quelli assimilati agli urbani, adottando in via prioritaria il sistema di raccolta porta a porta e definendo sistemi di premialità e penalizzazione finalizzati ad aumentare le relative percentuali;



S.R.R. ATO3 CALTANISSETTA PROVINCIA NORD

-
- f) incrementare l'implementazione di tecnologie impiantistiche a basso impatto ambientale, che consentano un risparmio di risorse naturali;
- g) ridurre la movimentazione dei rifiuti attraverso l'ottimizzazione dello smaltimento in impianti prossimi al luogo di produzione, con la garanzia di un alto grado di tutela e protezione della salute e dell'ambiente;
- h) favorire la riduzione dello smaltimento in discarica;
- i) riconoscere il ruolo dei comuni quali responsabili del servizio erogato ai propri cittadini, anche attraverso soggetti diversi, ai sensi dell'articolo 4;
- l) valorizzare la partecipazione dei cittadini, con particolare riferimento a forme di premialità economiche in funzione dei livelli di raccolta differenziata raggiunti;
- m) rendere compatibile l'equilibrio economico del servizio di gestione integrata dei rifiuti con le risorse pubbliche disponibili e con le entrate derivabili dalla riscossione della tariffa, avuto riguardo alla necessità di tutelare con misure di perequazione le fasce sociali più deboli e di ridurre l'evasione e la elusione fiscale in materia.

TENUTO CONTO:

- che l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) è un organismo indipendente, istituito con la legge 14 novembre 1995, n. 481 "Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità" con il compito di tutelare gli interessi dei consumatori e di promuovere la concorrenza, l'efficienza e la diffusione di servizi con adeguati livelli di qualità, attraverso l'attività di regolazione e di controllo;
- che le SRR ai fini delle diverse procedure ARERA sono state individuate come Ente Territorialmente Competente (ETC) così come precisato con Direttiva Assessoriale dell'Assessorato all'Energia Dipartimento Regionale dell'Acqua e dei Rifiuti del 12/03/2020;

CONSIDERATO CHE:

- che con la Delibera 15/2022/R/rif del 18 Gennaio 2022, l'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente), ha adottato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF).
- che secondo la Delibera Arera 15/2022 sopra richiamata, i soggetti interessati alla Delibera 15/2022/R1rif, sono:
 - ✓ Gli Enti Territorialmente Competenti (ETC);
 - ✓ I Gestori dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti;



S.R.R. ATO3 CALTANISSETTA PROVINCIA NORD

-
- ✓ I Gestori della raccolta e trasporto e spazzamento e lavaggio delle;
 - ✓ Gli Utenti del (servizio rifiuti (Beneficiari).

PRESO ATTO:

- che con determina n. 32 del 22 aprile 2022, (ETC ha determinato gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori sulla base del livello qualitativo del contratto di servizio e/o della Carta della qualità nello schema I;
- che i commi 5.1 e 5.2 dell'art. 5 dell'Allegato A del TQRIF disciplinano la predisposizione, integrazione ed approvazione della Carta della Qualità del servizio di gestione integrata dei rifiuti;
- che la Carta della Qualità dovrà essere conforme alle disposizioni del TQRIF e dovrà indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, con l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e degli standard di qualità contrattuale e tecnica previsti da ARERA;
- che gli Enti, a cui compete l'approvazione della TARI e la successiva emissione dei ruoli, la gestione dell'utenza (i Comuni) ed i Soggetti gestori del servizio integrato di igiene ambientale (le Ditte affidatarie), predispongono, ciascuno per i servizi di rispettiva competenza, la Carta della Qualità che questa SRR, nella qualità di ETC, integra in un unico testo coordinato;
- che la stessa andrà pubblicata, ai sensi dell'art. 3 del TITR di cui alla deliberazione ARERA 444/20191R/RIF, nella sezione "Trasparenza Rifiuti - del sito web di ciascun Comune, nonché di ciascun Soggetto Gestore dei singoli servizi integrati;
- che al fine di ottimizzare il percorso sopra descritto e concludere il processo entro la tempistica prevista dalla Delibera 15/2022, questa SRR ha adottato una soluzione informatica per predisporre, integrare ed approvare la Carta della Qualità per ogni singola gestione in modalità Digital network;

VISTO che con la Legge 205/2017 sono state attribuite all'ARERA. (Autorità di Regolamentazione per Energia, Reti e Ambiente) nuove competenze in ambito TARI, volendo perseguire l'obiettivo di migliorare il servizio di raccolta, trattamento e smaltimento dei rifiuti e garantire al tempo stesso maggiore trasparenza e informazione agli utenti.

PRESO ATTO che ARERA con Delibera 15/2022/R/rif del 18 Gennaio 2022 ha adottato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi



S.R.R. ATO3 CALTANISSETTA PROVINCIA NORD

regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni.

RILEVATO che il Comune di Serradifalco, quale gestore dell'attività di gestione delle tariffe e la ditta S.E.A. Servizi Ecologici Ambientali s.r.l. in qualità di gestore dello spazzamento e lavaggio strade raccolta e trasporto, ciascuno per i servizi di propria competenza, la Carta della Qualità, hanno provveduto a completare la procedura sul portale in modalità Digital network come di seguito riportato:

TABELLA A		
Denominazione Gestione di Riferimento	Denominazione Gestore	Servizio
Comune di Serradifalco	Comune di Serradifalco	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Serradifalco	S.E.A. s.r.l.	Raccolta, trasporto, spazzamento e lavaggio

DATO ATTO, IN PROPOSITO, che alla luce della documentazione trasmessa, previa verifica della conformità al TQRIF sulla base dello schema regolatorio individuato, si è proceduto alla integrazione in un unico testo coordinato dei contenuti della Carte della Qualità predisposte dai precitati gestori;

RITENUTO di dovere approvare la Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani per l'Ambito tariffario Comune di Serradifalco;

D E T E R M I N A

per le motivazioni di cui in narrativa e che qui s'intendono richiamate per formarne parte integrante e sostanziale;

1. DI APPROVARE, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 comma 1 TQRIF allegato alla delibera n. 15/2022 ARERA del 18 Gennaio 2022, la **Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani** consequenziale agli obblighi legati alla Qualità Tecnica e Contrattuale del servizio rifiuti per l'ambito tariffario autonomo del Comune di Serradifalco;

2. DI TRASMETTERE il presente provvedimento unitamente alla Carta della Qualità del Servizio al Comune di Serradifalco ed alla Ditta S.E.A. Servizi Ecologici Ambientali s.r.l., rispettivamente nella qualità di gestore dell'attività di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti e gestore dello spazzamento e lavaggio strade, raccolta e trasporto rifiuti, affinché provvedano agli adempimenti previsti dalla normativa vigente adottando i relativi provvedimenti di loro competenza ed in



S.R.R. ATO3 CALTANISSETTA PROVINCIA NORD

particolare, secondo quanto prescritto dall'art. 5 comma 2 TQRIF, provvedano alla pubblicazione ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 TITR, nella sezione "Trasparenza Rifiuti" del sito web del Comune, nonché del Soggetto Gestore dei singoli servizi integrati;

4. **DI PUBBLICARE** la presente Determina sul sito istituzionale della Società per il servizio di gestione dei rifiuti www.srrcaltanissettaprovincianord.it. all'Albo Pretorio on line il giorno 28/02/2023 e nella sezione "Amministrazione trasparente", sottosezione "Provvedimenti", nonché nella sezione "Trasparenza Rifiuti ARERA".

Il Responsabile dell'Area Amministrativa

(Geom. Andrea Morreale)

